

Guatemala de la Asunción,  
31 de Julio del 2015

Señor  
Francisco Javier Antonio Ardón Quezada  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
**MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES**  
Su Despacho

Estimado Señor Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de Julio del presente año, según contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales Número 178-2015, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 34-2015, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura serie B número 096.

**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

- ✓ Se realizó el soporte técnico solicitado por los usuarios del Viceministerio.
- ✓ Se realizó Mantenimiento de sistema operativo a los equipos de cómputo.
- ✓ Se realizó mantenimiento a la red.
- ✓ Se formatearon equipos de cómputo por infección de virus.
- ✓ Se atendieron todos los requerimientos solicitados por los usuarios del Viceministerio.
- ✓ Se crearon usuarios de dominio para los nuevos usuarios del Viceministerio.
- ✓ Se realizo Backup de correos electrónicos de usuarios suspendidos del VDR.

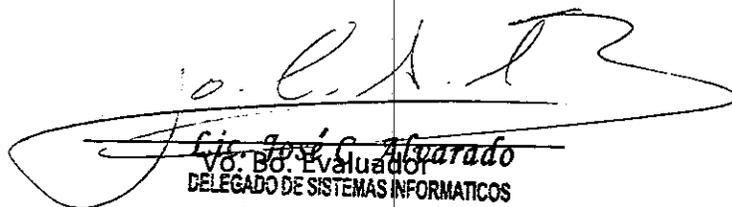
**RESULTADOS OBTENIDOS:**

- ✓ se mejoró el rendimiento a los equipos de cómputo.
- ✓ Se mejoró la protección del equipo con el antivirus actualizado.
- ✓ Se mejoró el control de usuarios de la red en el viceministerio.
- ✓ Se mejoró la seguridad de la red a través de los usuarios de dominio.



Firma

Oscar Fernando García Ayala



José C. Alvarado  
V.O. B.O. Evaluador  
DELEGADO DE SISTEMAS INFORMATICOS  
Dirección General del Deporte y la Recreación